

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	36
Fecha de la solicitud:	07-03-2022
Nombre (s) y apellidos completos:	Trinidad Vargas C.
C.C No:	68290142 (Arg)
EPS:	Santos
Dirección:	Cra 25 # 29-60
Correo electrónico:	Btrinidadvargas@gmail.com
Numero de teléfono:	3164218600

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición	Queja	☒ Reclamo	Sugerencia	Comentario positivo
----------	-------	---	------------	---------------------

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):

el asunto de mi Queja es por el motivo siguiente me encuentro con mi hijo esperando Atención médica me dirija a buscar un baño para el arco su necesidad ya que se encuentra con dolor pecho y frovocando sangre como no conosco el hospital y los baños estan en sitios que nose me dirija a una enfermera y la unica solución que encuentre fue dirigirme al baño hombres en observación salia y de aya y el señor vigilante apellidado echaverría me encontro alla y me dijo que ese no hera el baño bueno yo me disculpe x me sali para la sala de atención médica estando aya llevo a decirle al compañero alterado y distendido que porque me habia trido para alla el no sabia nada, yo escuche x le comuniqué lo que me paso contesto graciosamente alzando la voz y nose porque nosotros merecemos respeto orientación y no tiene derecho de ser tan irrespetoso, personas sin educación y formas de mala conducta no deben de tener en el hospital ni en vigilancia ZAGLE ya que le dañan la imagen y el buen servicio a estos 2 entidades agradezco su Gentil colaboración. gracias

Vigilante (Echaverría)

FECHA: dd mm aaaa
15 03 2022

Hora Inicio Hora Finalización
4 PM

Lugar de Reunión: Dirección

Quien lidera la actividad: Yorkin James Moreno

Cargo: Lider GLU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección, Sub Administrativa, Sub Clínica, Dto enfermería

PERSONAL PARTICIPANTE Vigilancia, Comunicaciones

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☒ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respuesta a las PQRS 36 y 37, interpuestas por la usuaria Trinidad Vargas C.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El cuerpo de vigilancia del Hospital San Vicente está para velar por mantener el orden, cuidar de las inscripciones, hacer cumplir las normas y directrices hospitalarias, lo cual debe hacerse de una manera eficaz pero amable.

Es por ello que venimos implementando un plan de capacitaciones con todo el cuerpo de vigilancia que conlleven a prestar un mejor servicio con mejores maneras de comunicación, siendo más humanos con cada usuario.

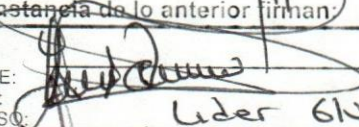
Agradecemos a la usuaria por darnos a conocer su incomodidad esperamos seguir con la mejora continua en cada uno de nuestros procesos.

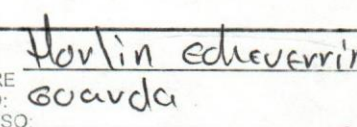
RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión ☐ No Aplica ☐ Observaciones

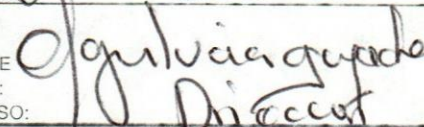
Se tomó y anexa lista de asistencia ☒ SI ☐ NO

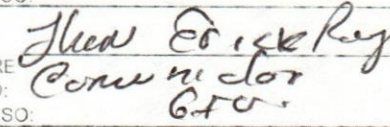
En constancia de lo anterior firman:

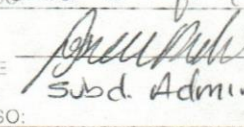
FIRMA: 
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Yordán Echeverrín
CARGO: Guarda
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Sub Clínica
CARGO: Sub Clínica
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Oquvia Guadalupe
CARGO: Directora
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Juan Enrique Rangel
CARGO: Comunicador GLU
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Sub Admin
CARGO: Sub Admin
PROCESO: